

# Privacy protocol

---

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* neemt uw privacy zeer serieus en zal op een veilige manier uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken. In deze privacy verklaring wordt het door mij gevoerde beleid met betrekking tot privacy beschreven. Ik raad u aan dit document zorgvuldig door te lezen. Wanneer u vragen heeft over mijn privacy beleid kunt u contact opnemen via [info@speltherapiegroningen.nl](mailto:info@speltherapiegroningen.nl).

Verwerken van persoonsgegevens

## **Persoonsgegevens verwerken**

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruikt maakt van mijn diensten en/of deze gegevens zelf aan mij verstrekt. De grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- U heeft toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens
- U geeft toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door akkoord en instemming te geven aan de zorg/behandel-overeenkomst die *FeraSofie Speltherapie Groningen* met u heeft gesloten.
- Er is een wettelijke verplichting om uw persoonsgegevens te verwerken.

Onderstaande persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk voor de hulpverlening, door *FeraSofie Speltherapie Groningen* worden verwerkt:

- persoonsgegevens van de cliënt, wettelijk vertegenwoordiger en familieleden
- bsn
- emailadres en telefoongegevens van de cliënt, wettelijk vertegenwoordiger en familieleden
- indicatie gegevens
- hulpverleningsgegevens

## **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen ik om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar vragen ik om toestemming van hun ouders of voogd.

## **Waarom gegevens verwerken / nodig hebben**

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van uw behandeling
- Voor het gehele proces van afhandelen van de aanvraag bij de gemeente t/m de uitbetaling aan de zorgverlener
- U te kunnen bellen als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Verzenden van mijn nieuwsbrief
- Voor het waarnemen van een vervangende therapeut wanneer ik afwezig ben

## **Bewaartermijn**

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bij Jeugdigen is de bewaartermijn twintig (20) jaar na de laatste wijziging in het dossier. Bij volwassenen is de bewaartermijn vijftien (15) jaar na de laatste wijziging in het dossier.

# Privacy protocol

---

## Delen met anderen

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van *FeraSofie, Speltherapie Groningen* gegevens verwerken heeft zij een overeenkomst van opdracht of een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. *FeraSofie, Speltherapie Groningen* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## In kaart brengen websitebezoek

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* gebruikt [bijvoorbeeld: functionele, analytische en tracking] cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Clïënt c.q. diens wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht de gegevens die over de cliënt zijn vastgelegd in te zien. Wanneer u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan de client en/of wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk verzoeken deze te wijzigen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar; [info@speltherapiegroningen.nl](mailto:info@speltherapiegroningen.nl). *FeraSofie, Speltherapie Groningen* zal zo snel mogelijk, dat is binnen 2 maanden, op uw verzoek reageren.

Clïënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger hebben het recht op:

- Dataportabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te dragen (art.20 AVG)
- Vergetelheid: verwijdering van (alle) gegevens "dossier" en het recht om 'vergeten' te worden.
- inzage in het dossier, en het recht op rectificatie en aanvulling (art.16 AVG)
- beperking van de verwerking: het recht om mindergegevens te laten verwerken (voor meer informatie over situaties en criteria verwijst ik u naar de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen#wat-houdt-het-recht-op-beperking-van-de-verwerking-in-6348>)
- bezwaar te maken tegen de gegevens verwerking.

## Beveiliging

*FeraSofie, Speltherapie Groningen* gaat serieus om met de bescherming van uw persoonsgegevens en neemt dan ook passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@speltherapiegroningen.nl](mailto:info@speltherapiegroningen.nl).

## Contactgegevens

*FeraSofie, Speltherapie Groningen*, is als volgt te bereiken:

Straatnaam en nummer:

Postcode en plaats:

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Torenstraat 1  
9891 AE Ezinge  
68176473  
06 236 99 520

[info@speltherapiegroningen.nl](mailto:info@speltherapiegroningen.nl)