

Gedragscode

Gedragscode FeraSofie

Inhoudsopgave

Algemeen

- missie en visie
- kernwaarden

Normen

- omgangsvormen
- omgaan met bedrijfsmiddelen, bedrijfsinformatie en persoonsgegevens
- alertheid ten aanzien van normoverschrijding
- sancties op normoverschrijding

Klachttopvang

- klachten protocol (4)

Bijlagen

Algemeen

De gedragscode geeft een richtlijn op het gebied van integriteitsvraagstukken. Gedragscode dient primair de preventie van ongewenst gedrag en geldt voor alle personen die de praktijk betreden. De gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen uit de ARBO-wet, Burgerlijk Wetboek, Wetboek van Strafrecht, Beroepscode Vaktherapeutische Beroepen en het JIJ-toetsingskader. (Zie bijlagen) De gedragscode sluit nauw aan bij de missie en visie van FeraSofie

Missie

FeraSofie, Speltherapie Groningen stelt zich een maatschappelijke opdracht;

- Mensen met psychosociale en psychiatrische problemen te begeleiden/behandelen middels vaktherapie.
- Vaktherapie is een wijze van behandelen waarbij de nadruk ligt op doen en ervaren en minder op praten.
- FeraSofie, Speltherapie Groningen kan hulpbieden aan kind en of volwassene die zich ongemakkelijk en verloren voelen in hun eigenleven en de eigen regie kunnen/willen herpakken.
- Als zorgverlener wil ik bereiken dat kind en volwassene kunnen profiteren van kwalitatief goede vaktherapeutische hulp zodat de impact van negatieve intergenerationele overdracht binnen de gezinnen kan verminderen.
- Op deze wijze kan ik bijdragen aan een veilige en sociale samenleving.
- Voor mijn cliënten kan het perspectief op een betekenisvol bestaan verbeteren.

Gedragscode

Visie

FeraSofie wil in het domein van de geestelijke gezondheidszorg mooie maatschappelijke resultaten behalen.

- Een meer sociale en veilige samenleving door: Het leveren van kwalitatief hoogwaardige behandeling middels vaktherapie.
- Perspectief op een betekenisvol bestaan voor mijn cliënten
- Vaktherapeuten opleiden die waardevol werk kunnen verrichten; ik bied hen een veilige leeromgeving.
- Ruimte nemen tot het doen van onderzoek naar dat wat werkt in de behandeling van de vaktherapeut en de werkwijze van vaktherapie.
- Samenwerken met anderen in het zorgveld
- Preventie is belangrijk

Kernwaarden

Om veilig te kunnen werken aan de realisatie van de missie en visie en een werksfeer te scheppen waar mensen onderling respectvol met elkaar omgaan wordt er binnen de praktijk gewerkt met vijf kernwaarden. Deze kernwaarden zijn de basis voor het omgaan met elkaar.

- **Van hart tot hart**
Werken vanuit het hart. Iedereen is welkom en mag hulp ontvangen. Wel wordt er gekeken of het traject haalbaar is af te stemmen op de client door de therapeut. *FeraSofie, Speltherapie Groningen* werkt samen met andere zorgaanbieders en verwijst door wanneer dat nodig is.
- **Samen doen**
Samen leven, samen ontwikkelen en samen doen. We hebben elkaar nodig, vullen elkaar aan en halen het beste in elkaar naar boven. Wat ik/we doen is maat-werk en vraagt veel van ons vermogen tot vertrouwen en volhouden.
- **Nieuwsgierig en onderzoekend**
Nieuwsgierig naar de mens achter het gedrag. Kijken met een openblik, zonder oordeel. Het hebben van een onderzoekende houding zorgt voor alert zijn. Om zo risico's goed te kunnen inschatten voor veilige zorg.
- **Staan voor wat je doet**
Ik ben dankbaar dat ik dit werk mag doen. Ik ben trots op wat we als cliënt-centered vaktherapeuten hebben bereikt in het domein van de geestelijke gezondheidszorg. Continue werken aan de ontwikkeling van mijn deskundigheid en de kwaliteit van mijn zorgverlening maakt me blij. Dat doe ik middels intervisie, supervisie, monitoren van eigen psychisch welbevinden met goede zelfzorg, bijscholing en leertherapie.
- **Eigenaarschap**
Omdat ik op een prettige manier wil leven en werken geef ik zelf het goede voorbeeld. Mensen die binnen de praktijk komen leef ik op speelse wijze de gedragscode voor. Zo kan de ander ook eigenaar worden en zich verantwoordelijk voelen om op een prettige wijze elkaar aan te spreken en van elkaar te leren.

Gedragscode

Normen

De normen voor omgang zijn twee ledig; Het betreft gewenste omgangsvormen en uitingen. Het betreft ook alertheid ten aanzien van signalen die kunnen wijzen op ongewenste omgangsvormen. De normen voor omgang gelden voor alle personen die de praktijk betreden. Ik maak mensen attent op de omgangsvormen en leef ze voor.

Normen met betrekking tot: -Omgangsregels in het werk
-Pesten , discriminatie, (seksuele) intimidatie,
-Agressie en geweld

De hulp is ontwikkelingsgericht

- De jeugdige (en/ of zijn ouders) bepaalt zelf waar hij aan wil werken en welke therapeut of werkvorm daarbij past. Therapeut stemt de hulpvraag en het doel samen met de jeugdige af in het startdocument en vraagt hierin specifiek naar de wensen en behoeften van de jeugdige. Het belang en de ontwikkeling van de jeugdige staan centraal de therapeut ondersteunt, biedt gerichte oefeningen en werkvormen daarmee kun je jouw problematiek onderzoeken en jouw emoties en gedachten daarbij vormgeven. Door de ervaringen die je zo opdoet, werk je aan bewustwording en kun je nieuwe inzichten verwerven.
- Zorg vindt zoveel mogelijk in de nabijheid van de thuisomgeving van de jeugdige plaats. Het kan zijn in de thuissituatie, op school, in een buurtcentra of op een zorglocatie van de therapeut.

De kundige hulpverlener

- Ik werk volgens het beroepscompetentieprofiel Vaktherapeutische beroepen 2025, de beroepscode speltherapeuten 2017 sta geregistreerd in het Register Vaktherapie. Iedereen is welkom en mag hulp ontvangen. Wel wordt er gekeken of het traject haalbaar is af te stemmen op de client, door de therapeut.
- *FeraSofie, Speltherapie Groningen* werkt samen met andere zorgaanbieders en verwijst door wanneer dat nodig is.

Belangenverstrengeling

- Belangenverstrengeling moet te allen tijde worden voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

Diefstal

- Diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten wordt ten strengste afgekeurd, het wordt bespreekbaar gemaakt met de personen die het aangaat, er wordt actie op ondernomen zoals; melden in het dossier, ook kan aangifte worden gedaan waarna een politie onderzoek zal plaatsvinden. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek wordt bepaald welke maatregelen worden genomen.

Richtlijn Kleding

- . De kleding is passend bij de werkzaamheden, heeft een voorbeeldfunctie, mag eigenheid tonen, is nooit aanstootgevend of te bloot en passend binnen de FeraSofie fatsoensnormen, orde en veiligheid en afstand en nabijheid.

Gedragscode

Roken , alcohol en drugs/ wapens

- Tijdens het werk en binnen de praktijk van FeraSofie en op locatie is roken, alcohol en drugs bij je dragen, meenemen en gebruiken verboden.
- Met een slag-, steek- of vuurwapen of alles wat als zodanig kan dienen de praktijk of op een locatie binnen komen is verboden.

Pesten , discriminatie, (seksuele) intimidatie/ agressie en geweld

- Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
- Schelden, discriminerende taal uiten of schreeuwen is ongewenst. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen worden niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals lastig vallen (denk aan voortdurend telefoneren of berichten sturen).
- Ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, opzettelijk of onopzettelijk, en dat als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Leef- en werkomgeving

- ✓ Zorgvuldig omgegaan met de leefomgeving van cliënten, ouders , therapeut en anderen is vanzelfsprekend.
- ✓ Materialen zijn met zorg uitgezocht, worden zorgvuldig schoongemaakt, het gebruik dient de voortgang in de therapie.
- ✓ Bij diefstal, verlies of bewust beschadigen van materialen dan wel de huisvesting, zal ik de persoon die door onzorgvuldig handelen de schade, verlies of diefstal heeft veroorzaakt aansprakelijk stellen en/ of aangifte doen bij de politie.

Omgaan met bedrijfsmiddelen, bedrijfsinformatie en persoonsgegevens

- ✓ Bedrijfsmiddelen, bedrijfsinformatie, zowel fysieke als in intellectuele zin, zijn en blijven te allen tijde eigendom van FeraSofie.

Klachten opvang

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over FeraSofie Speltherapie Groningen. Ik zou het heel fijn vinden wanneer je de klacht naar mij kunt uiten. We kunnen er altijd samen naar kijken en tot afspraken komen. Voor meer informatie verwijst ik naar mijn klachten protocol.

- klachten protocol